

Klachtenformulier Nidema

Uw persoonlijke gegevens

Voorletters : **Aanhef** : de heer/mevrouw/familie
Naam : **BSN** :
Adres : **Postcode** :
Plaats : **E-mail** :
Telefoon : **Banknr** :

Klacht gegevens

Gaat uw klacht over een financieel product of financiële dienstverlening?

- Product
 Dienstverlening

Wanneer is uw klacht ontstaan? Datum: / /

Heeft u het financiële product afgenomen voor u zelf of voor uw bedrijf?

- Persoonlijk
 Bedrijf

Financiële Dienstverlener tegen wie de klacht gericht is

Nidema Schipborg
Ruitersweg 17 9469 PN Schipborg
T: 050-537 00 92
@: info@nidema.nl <http://www.nidema.nl>

1

Onderwerp van de klacht

- Verzekeringen (vul gegevens in onder A, daarna verder met omschrijving klacht)
 Bankproduct (vul gegevens in onder B, daarna verder met omschrijving klacht)
 Hypotheek (vul gegevens in onder C, daarna verder met omschrijving klacht)
 Beleggingen (verder met omschrijving klacht)

A. Verzekeringen

- Levensverzekering algemeen
 Levensverzekering gekoppeld aan hypotheek
 Overlijdensrisicoverzekering
 Schadeverzekering
 Natura/Uitvaartverzekering
 Anders, nl: _____

Polisnummer(s) _____

Schadenummer(s) _____

B. Bankproduct

- Persoonlijke lening
 Doorlopend krediet
 WOZ Krediet
 Spaarrekening
 Privacy
 Anders, nl: _____

Klachtenformulier Nidema

Financieel nadeel

Heeft u in direct verband met de klacht financieel nadeel geleden?

ja Nee

Zo ja, geeft hiervan onderstaand een overzicht:

_____	€ _____
_____	€ _____
_____	€ _____
_____	€ _____
_____	€ _____
_____	€ _____

*Toelichting: verweerlijke immateriële(emotionele) schade kan door Nidema niet worden beoordeeld

Ondertekening

Plaats: _____ Datum: _____

Handtekening:

Klachtenformulier Nidema

Machtiging

Onderstaande machtiging dient u alleen in te vullen en te ondertekenen als u niet zelf maar een ander namens u de procedure zal voeren. In dat geval zal verdere correspondentie en overige contacten van en naar Nidema via deze vertegenwoordiger lopen.

Ondergetekende, vermeld onder “uw persoonlijke gegevens”, verklaart dat:

De heer

Mevrouw

Voorletter(s):

Naam:

Adres:

Postcode & Woonplaats:

Telefoon overdag:

Telefoon avond:

E-mail adres:

In deze klachtenprocedure als zijn/haar vertegenwoordiger zal optreden.

Handtekening Machtiging gever :

Handtekening gemachtigde: